

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель «Толегенов» (далее — Исполнитель) публикует настоящий публичный договор-оферту о заключении договора возмездного оказания онлайн-услуг.

Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу физических и юридических лиц (далее — Заказчик) и определяет условия оказания Исполнителем онлайн-образовательных услуг с использованием интернет-ресурсов Исполнителя.

В соответствии с условиями настоящей Оферты договор считается заключённым с момента её акцепта Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя «Толегенов» (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.2. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу физических и юридических лиц, имеющих намерение заказать услуги Исполнителя, перечень и описание которых размещены на сайте <https://codee.kz/golang>.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком её условий, выраженное в совершении действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, включая оформление заказа и (или) оплату услуг Исполнителя.
- 1.4. С момента акцепта настоящей Оферты договор возмездного оказания услуг считается заключённым между Исполнителем и лицом, принявшим условия Оферты (Заказчиком).
- 1.5. Настоящий договор является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем и принимаются Заказчиком в полном объёме без каких-либо исключений и оговорок.
- 1.6. Лицо, принявшее условия настоящей Оферты, приобретает статус Заказчика и подтверждает, что ознакомилось с условиями Оферты, понимает их содержание и принимает их в полном объёме.
- 1.7. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя, если иное не указано в тексте Оферты.
- 1.8. Актуальная редакция Оферты, а также информация об услугах Исполнителя, размещаются на сайте <https://codee.kz/golang> и доступны для ознакомления в любое время.
- 1.9. В случае оформления заказа и оплаты услуг по счёту, выставленному Исполнителем, подтверждение согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты может осуществляться в том числе посредством переписки по электронной почте, в мессенджерах (включая, но не ограничиваясь WhatsApp, Telegram) либо иными средствами связи. Такое подтверждение, а равно последующая оплата услуг, признаются надлежащим акцептом настоящей Оферты и подтверждают факт ознакомления Заказчика с её условиями в полном объёме.

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Сайт Исполнителя является его собственностью и предназначен для организации дистанционного оказания услуг с использованием сети Интернет.
- 2.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, в том числе посредством оплаты услуг на сайте Исполнителя, Заказчик получает право на получение услуг на условиях и в порядке, определённых настоящей Офертой.
- 2.3. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность, актуальность и полноту информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя, а также за возможные последствия, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных или неполных данных.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик несёт ответственность за достоверность и актуальность информации, предоставляемой при оформлении заказа, а также за возможные последствия, связанные с предоставлением недостоверных или неполных данных.
- 3.2. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты путём совершения действий, направленных на оформление заказа и (или) оплату услуг Исполнителя.
- 3.3. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Заказчик даёт согласие на их сбор, обработку и хранение Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, исключительно в целях оказания услуг и взаимодействия с Заказчиком.
- 3.4. Услуги Исполнителя могут приобретаться Заказчиком как для личных целей, так и для целей, связанных с профессиональной или предпринимательской деятельностью, если иное прямо не указано в описании конкретной услуги.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику онлайн-услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги по ценам, указанным на сайте Исполнителя.
- 4.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, при этом Исполнитель остаётся ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг.
- 4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.
- 4.4. Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты (акцептовавшим Оферту) в полном объёме и без каких-либо исключений с момента совершения действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, включая оформление заказа, подтверждение согласия в переписке и (или) оплату услуг Исполнителя. С этого момента договор возмездного оказания услуг считается заключённым.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Заказчик вправе оформить заказ на услуги Исполнителя посредством сайта Исполнителя, а также путём обращения к Исполнителю по телефону, электронной почте, через мессенджеры или иными способами связи, указанными на сайте Исполнителя.
- 5.2. Для оформления заказа Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь:
 - фамилию, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - номер мобильного телефона.
- 5.3. Волеизъявление Заказчика на заключение договора оказания услуг выражается путём предоставления указанных данных, подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты и (или) совершения оплаты услуг Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверной или неполной информации.
- 5.5. По запросу Заказчика Исполнитель вправе предоставить бумажный экземпляр договора оказания услуг, оформленного на условиях настоящей Оферты, способом, согласованным Сторонами.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

- 6.1. Информация об услугах Исполнителя размещается на сайте Исполнителя и предоставляется в текстовой, графической и (или) иной форме. Все материалы, размещённые на сайте, являются собственностью Исполнителя.
- 6.2. Описание услуг содержит общую информацию о характере, формате и содержании оказываемых услуг.
- 6.3. Информация, размещённая на сайте Исполнителя, носит справочный характер и не может в полной мере передавать все особенности и характеристики оказываемых услуг. Заказчик осознаёт, что восприятие и результаты обучения могут зависеть от индивидуальных особенностей Заказчика.
- 6.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся содержания, формата или порядка оказания услуг, Заказчик вправе до оформления заказа обратиться к Исполнителю для получения дополнительной информации по телефону, электронной почте или иными способами связи, указанными на сайте Исполнителя.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

- 7.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с целью получения услуг, описание которых размещено на сайте Исполнителя, посредством сайта, телефонной связи, электронной почты, мессенджеров либо иными способами связи, указанными на сайте Исполнителя.
- 7.2. Заказ услуг осуществляется путём согласования с Исполнителем наименования, формата, стоимости и иных существенных условий оказания услуг.
- 7.3. Подтверждение заказа осуществляется Исполнителем посредством направления Заказчику соответствующей информации любым доступным способом связи, включая электронную почту, мессенджеры или телефонную связь.
- 7.4. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель уведомляет об этом Заказчика до начала оказания услуг и предлагает согласовать иные условия либо отказаться от заказа.
- 7.5. Сроки и порядок оказания услуг определяются соглашением Сторон и (или) условиями настоящей Оферты, а также информацией, размещённой на сайте Исполнителя.

8. ЦЕНА УСЛУГ

- 8.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в тенге Республики Казахстан и размещается на сайте Исполнителя либо согласовывается с Заказчиком индивидуально до выставления счёта на оплату.
- 8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, при этом стоимость услуг, согласованная с Заказчиком и оплаченная им, изменению не подлежит.
- 8.3. В случае если стоимость услуг согласовывается индивидуально, окончательная цена фиксируется в счёте, выставленном Исполнителем, и подтверждается фактом оплаты Заказчиком.

9. ОПЛАТА УСЛУГ

- 9.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании счёта, выставленного Исполнителем Заказчику, в том числе с использованием платёжных сервисов Kaspi (Kaspi Pay, Kaspi QR, иные сервисы Kaspi).
- 9.2. Оплата безналичным способом производится в срок, указанный в счёте на оплату. Обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 9.3. После поступления оплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком сроки и порядок оказания услуг.
- 9.4. Все расчёты по настоящей Оферте осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя до начала их оказания в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Услуги Исполнителя оказываются поэтапно. Каждый учебный месяц(период продолжительностью 30 календарных дней, исчисляемый с даты начала обучения) обучения является самостоятельным этапом оказания услуг и имеет самостоятельную стоимость, если иное не указано в описании конкретной услуги.
- 10.3. Услуга считается начатой с момента предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам, онлайн-платформе, первому занятию и (или) иным результатам услуг, предусмотренным описанием услуги.
- 10.4. В случае отказа Заказчика от услуг до начала их оказания Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.
- 10.5. В случае отказа Заказчика от услуг после начала их оказания возврат денежных средств осуществляется исключительно за неоказанные этапы (учебные месяцы) обучения.
- 10.6. В случае отказа Заказчика от дальнейшего обучения в течение текущего учебного месяца услуги за данный учебный месяц считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в полном размере, независимо от даты отказа и фактического объема участия Заказчика.
- 10.7. Возврат денежных средств осуществляется за учебные месяцы обучения, которые не были начаты на момент отказа Заказчика от услуг. Стоимость текущего и ранее начатых учебных месяцев возврату не подлежит.
- 10.8. После предоставления Заказчику полного доступа ко всем материалам курса либо завершения оказания услуг денежные средства возврату не подлежат.
- 10.9. В случае оплаты услуг с использованием рассрочки Kaspi возврат денежных средств осуществляется путём оформления частичного возврата через платёжный сервис Kaspi пропорционально неоказанным этапам обучения.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего, неправильного или нецелевого использования Заказчиком полученных в ходе оказания услуг знаний, навыков, рекомендаций, материалов и иных результатов услуг.
- 11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся, в том числе, стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, решения органов государственной власти, сбои в работе сетей связи и электроснабжения, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Республики Казахстан.
- 12.2. При необходимости Стороны вправе оформить договор оказания услуг в письменной форме. Заключение такого договора не отменяет действие настоящей Оферты, если иное прямо не согласовано Сторонами.
- 12.3. В случае возникновения вопросов, обращений или претензий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по адресу его местонахождения, по электронной почте либо по номеру телефона, указанным в настоящей Оферте и (или) на сайте Исполнителя.
- 12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

- 12.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат урегулированию путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель вправе изменять перечень и содержание оказываемых услуг, а также приостанавливать или прекращать оказание отдельных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и информацией, размещённой на сайте Исполнителя.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Индивидуальный предприниматель "Толегенов"

Фактический адрес: г. Алматы, ул. Панфилова, дом 103

Емaйл адрес: info@codee.kz

Номер телефона: 8(707)727-71-19

Бин (ИИН): 881125301131

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ24722S000012531519